

REGULAMIN I POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spis treści:

1. Przedsiębiorca, kontakt
2. Zasady korzystania z Serwisu
3. Usługi nieodpłatne
4. Reklamacje
5. Ochrona danych osobowych
6. Postanowienia końcowe

Załącznik 1 Polityka prywatności i cookies

§1 Przedsiębiorca, kontakt

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego, prowadzonego w domenie apacheta.pl, zwanego dalej **Serwisem**, oraz świadczenia usług dodatkowych drogą elektroniczną za pośrednictwem tej witryny.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Roman Jarocki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Apacheta Smart Systems Roman Jarocki z siedzibą w Podkowie Leśnej 05-807, ul. Sarnia 41, NIP: 13-082-84-65, REGON: 015504134, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zwany dalej **APACHETA**.
3. Kontakt z APACHETA można uzyskać:
 - a) pod numerem telefonu **+48 608 009 009**
 - b) korzystając z adresu poczty elektronicznej: **info(at)smartleds.pl**

§2 Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia Użytkownika z zawartych w nim zasad.
2. Za pośrednictwem Serwisu są udostępniane – według najlepszej wiedzy właściciela serwisu – informacje na temat:
 - a) usług świadczonych przez APACHETA, związanych z systemami sterowania Inteligentny Dom
 - b) sterowników oświetlenia LED i innych produktów sprzedawanych pod marką smartLEDs
 - c) usług konsultingowych w telekomunikacji, świadczonych przez APACHETA.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do internetu, aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.
4. APACHETA nie gwarantuje stałej dostępności Serwisu, jak również jego właściwego działania przy użyciu sprzętu komputerowego używanego przez Użytkownika. APACHETA zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu.
5. APACHETA oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Serwisu lub usług nieodpłatnych świadczonych przez APACHETA, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
7. W przypadku, gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronach Internetowych Serwisu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić APACHETA o potencjalnym naruszeniu. APACHETA powiadomiona o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie z Serwisu treści będących przyczyną naruszenia.
8. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, strony Internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronie Internetowej Serwisu (za wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych na stronie Internetowej Serwisu w celach prezentacji produktów, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do APACHETA, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą APACHETA wyrażoną na piśmie. Kopiowanie zdjęć i materiałów tekstowych bez zgody autora i właściciela witryny jest zabronione.
4. Przedstawiona w Serwisie oferta nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

§3 Usługi dodatkowe nieodpłatne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Klientów, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - a) **Formularz kontaktowy**
2. Usługi wskazane w §3 ust. 1 powyżej świadczone są 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Usługa Formularz kontaktowy polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Serwisu wiadomości do APACHETA. Rezygnacja z usługi nieodpłatnej Formularz kontaktowy, możliwa jest w każdej chwili i polega na zaprzestaniu wysyłania zapytań do APACHETA.
4. APACHETA jest uprawniony do zablokowania dostępu do Serwisu i usług nieodpłatnych w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę APACHETA lub innych Klientów, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, a w szczególności przełamaniem przez Klienta zabezpieczeń Strony Internetowej Serwisu lub innymi działaniami hakerskimi.

§4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem serwisu usług oraz pytania dotyczące użytkowania serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej **info(at)apacheta.pl**. Reklamacja powinna zawierać w swej treści przynajmniej imię i nazwisko użytkownika oraz adres poczty elektronicznej, jako również dokładny opis i powód reklamacji. Apacheta Smart Systems dołoży wszelkich starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, APACHETA poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, APACHETA zwróci się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację

o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Użytkowników w związku z użytkowaniem Serwisu i świadczeniem Usług dodatkowych jest APACHETA.
2. Przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) reguluje **Polityka Prywatności**, dostępna w **Załączniku 1**, która jest integralną częścią niniejszego Regulaminu sklepu.

§6 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej Serwisu apacheta.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku powstania sporu strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie. Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Ponadto pod adresem **<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>** dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
4. W ostateczności spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z korzystaniem z Serwisu, powstałe między APACHETA a użytkownikami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.). Konsument ma prawo wyboru zgodnego z przepisami miejsca toczenia się postępowania, natomiast wszelkie spory powstałe pomiędzy APACHETA, a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem, zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę APACHETA.
5. APACHETA zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, mających wpływ na stosunki opisane w Regulaminie, zmian zasad funkcjonowania sieci Internet, znacznych zmian sytuacji rynkowej, wprowadzenia nowych funkcjonalności lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług. O planowanej zmianie APACHETA

poinformuje na stronach internetowych Serwisu z wyprzedzeniem 7 dni, umożliwiającym zapoznanie się z nimi oraz podjęcie decyzji odnośnie ich akceptacji.

6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 stycznia 2019 r.

§1 Zagadnienia wstępne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników i Klientów korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem apacheta.pl (zwanego dalej Serwisem). Dokument określa również zasady stosowania plików Cookies.
2. Właścicielem Serwisu i jednocześnie administratorem danych jest Roman Jarocki, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Apacheta Smart Systems Roman Jarocki z siedzibą w Podkowie Leśnej 05-807, ul. Sarnia 41, NIP: 13-082-84-65, REGON: 015504134, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, zwany dalej APACHETA.
3. Dane osobowe zbierane przez APACHETA za pośrednictwem Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.

§2 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. APACHETA zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zwanych dalej łącznie Użytkownikami.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - a) korzystania z usługi Formularz kontaktowy w celu nawiązania kontaktu z APACHETA i skierowania zapytania do APACHETA. Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Klient podaje następujące dane osobowe: adres e-mail, imię i nazwisko.
3. Dane osobowe przekazane APACHETA podawane są dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie danych określonych w formularzach uniemożliwia kontakt Użytkownika z APACHETA. W interesie Klienta leży podanie prawidłowych danych umożliwiających kontakt. APACHETA nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z błędnego podania danych.
4. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:
 - a) W trakcie wypełniania Formularza kontaktowego, do momentu naciśnięcia przycisku „Wyślij wiadomość” Użytkownik ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych.
 - b) Weryfikacji danych można dokonać także poprzez wysłanie wiadomości e-mail do APACHETA na adres **info(at)apacheta.pl**
5. Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane zgodnie z RODO w celu:

- a) wykonania przez APACHETA prawnie ciążących na nim obowiązków, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i w zakresie, w jakim przewidują to przepisy szczególne
 - b) wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez APACHETA zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu ustalenia, obrony, dochodzenia lub egzekucji ewentualnych roszczeń oraz w celu obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, a także ochrony osób i mienia należącego do APACHETA; oprócz danych osobowych mogą być w tym wypadku przetwarzane także inne dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Klient korzysta z usług, a także inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody
 - c) wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez APACHETA zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w celu prowadzenia przez APACHETA marketingu bezpośredniego towarów i usług APACHETA.
6. APACHETA chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem.
 7. Podczas korzystania ze Strony Internetowej Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Klienta lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
 8. Od Klientów mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie. Podstawa prawna - prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

§ 3 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta APACHETA przy prowadzeniu Serwisu. Są to:
 - a) Podmioty przetwarzające dane osobowe wyłącznie na polecenie APACHETA (m.in. firmy kurierskie i pocztowe, dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowo, dostarczający systemy do marketingu, systemy do analizy ruchu w Serwisie, systemy do analizy skuteczności kampanii marketingowych)
 - b) Administratorzy, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Są to podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.
2. Lokalizacja - dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Czas przechowywania danych osobowych Klientów:
 - a) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez APACHETA tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić APACHETA i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

- b) W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, wówczas dane osobowe Klienta przetwarzane są przez APACHETA tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat dziesięć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.
4. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników, a także administrowania Serwisem.
 5. APACHETA, w przypadku skierowania do niej żądania, udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
 6. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Nigdy nie sprzedajemy ani nie przekazujemy tych informacji innym podmiotom.

§ 4 Mechanizm cookies, adres IP

1. Serwis używa w sposób automatyczny niewielkich plików, zwanych cookies, które zapisywane są przez APACHETA na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis, o ile przeglądarka internetowa na to pozwala. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zazwyczaj zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
4. Mechanizm cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputerów Klientów.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. APACHETA wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci korzystają ze Strony Internetowej Sklepu, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.

7. APACHETA wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:
 - a) popularyzacji Sklepu Internetowego za pomocą serwisu społecznościowego facebook.com (administrator cookies zewnętrznego: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii)
 - b) popularyzacji Sklepu za pomocą serwisu społecznościowego twitter.com (administrator cookies zewnętrznego: Twitter Inc. z siedzibą w USA)
 - c) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych o sposobie i popularności korzystania z naszych stron za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA). Korzystając ze stron serwisu zgadzasz się na analizowanie Twoich danych przez Google Analytics w celach tu opisanych.
 - d) popularyzacji Sklepu za pomocą serwisu społecznościowego plus.google.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA)
 - e) prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Klienta z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy Google AdWords (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA)
 - f) prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Sklepu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego www.youtube.com (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA)
 - g) popularyzacji Sklepu za pomocą serwisu społecznościowego pinterest.com (administrator cookies zewnętrznego: Pinterest Inc z siedzibą w USA).
8. APACHETA może gromadzić adresy IP Klientów. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Sklep Internetowy przez dostawcę usług internetowych, umożliwiający dostęp do Internetu. W większości przypadków adres IP jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez APACHETA przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu.
9. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla komputerów Użytkowników Serwisu. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do komputerów Klientów wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.
10. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.
11. W swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów, w tym całkowicie zablokować lub skasować gromadzenie plików Cookies. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza

funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

12. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. Za bezpieczeństwo plików cookies pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

13. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§ 5 Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO
2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO
5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO
6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO
7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO
8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, APACHETA spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – APACHETA nie będzie mogła spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
9. Klient może zgłaszać do APACHETA skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
10. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 6 Zarządzanie bezpieczeństwem

1. Dbając o bezpieczeństwo serwisu APACHETA jako właściciel strony zmienia co pewien czas swoje hasła dostępowe, a także dba o aktualizację oprogramowania na stronie.
2. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis apacheta.pl. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

§ 7 Zmiany Polityki Prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w Polityce Prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz

rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować z wyprzedzeniem 7 dni.

2. W razie wątpliwości co do któregokolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności ewentualne pytania prosimy kierować na adres: **info(at)apacheta.pl**